

OFFRE D'EMPLOI
HOTLINER/TECHNICIEN SUPPORT
H/F - Langue FRANÇAISE

L'ENTREPRISE

Audiadis est une société de communication multi sensorielle *instore* basée à Genève et à Barcelone
Audiadis gère depuis plus de 17 ans l'animation multimédia de nombreuses enseignes de distribution en Europe : programmation musicale et annonces audio, TV d'enseigne et animation visuelle.

Dans le cadre de son développement, Audiadis recherche un Hotliner / Technicien support (H/F) basé au sein de sa filiale de Barcelone.

POSTE

Interlocuteur·trice privilégié·e des utilisateurs du matériel et logiciel Audiadis installé en point de vente, vos principales tâches sont :

- Assurer l'accueil et l'assistance téléphonique personnalisée et qualifier l'appel.
- Etablir un diagnostic et résoudre les incidents ou proposer une solution de contournement.
- Transférer les incidents non résolus vers les techniciens itinérants avec une synthèse des informations recueillies.
- Gérer le suivi des incidents et des demandes jusqu'à leur clôture.
- Installer, mettre à jour et paramétrer à distance les logiciels
- Participer à l'entretien de la base de données clients.
- Participer à la remontée des dysfonctionnements et des axes de progrès.

PROFIL

- Vous êtes passionné·e d'informatique ou diplômé·e dans ce domaine, vous possédez une expérience significative à un poste similaire au service d'utilisateurs externes.
- Vous avez de bonnes connaissances sur Windows, Linux, Android, Mac OS, réseau et audio.
- Vous êtes à l'aise avec les logiciels de virtualisation, les logiciels de remote control et avez une bonne connaissance des réseaux.
- Vous parlez couramment Français et l'anglais parlé et écrit est un atout.
- Votre bon relationnel et votre sens du client seront des atouts indispensables pour réussir à ce poste. Vous êtes tenace, dynamique et organisé(e)
- La connaissance du milieu de la grande distribution est un plus.
- Poste à 100% à pourvoir rapidement
- Salaire : En fonction du profil.

Poste à 100% à pourvoir rapidement.

Sélection sur CV et lettre de motivation à envoyer à recrutement@audiadis.com